



| <b>FAMILIENTZAKO AHOLKULARITZA ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA: TALDEKO SAIOAK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN A FAMILIAS: APOYO EN GRUPO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zer da /Zertarako da</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profesional baten laguntzarekin, taldean famili dinamikari sortzen diren gai desberdinak lantzeko aukera eskaini.</li><li>• Haur, nerabe eta gaztetxoak dauden familietan, krisi eta aldaketa prozesuetan babes faktoreak indartu, laguntzeko talde terapeutiko guneak sortuz.</li><li>• Famili harremanetan tratu ona bultzatu.</li></ul>                                                                                               | <b>Qué es/Para qué</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con el apoyo de un profesional se ofrece un espacio grupal para poder trabajar aspectos relacionados con las dinámicas familiares.</li><li>• Para acompañar y ayudar en los procesos de crisis y cambios que se dan en el ámbito familiar creando espacios de apoyo terapéutico grupal.</li><li>• Promover el buen trato en las relaciones familiares.</li></ul>                                                                                                                |
| <b>Nork eska dezake</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Haur, nerabe eta gazteak dauden Zumaia errolatutako familiek.</li><li>• Heziketa prozesuan, familiarteko harremanetan sortzen diren gatazka eta krisi aurrean, modu egokian bideratzeko zailtasunak dituzten Zumaian errolatutako familiako kideek.</li></ul>                                                                                                                                                                                | <b>Quién lo puede solicitar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Familias empadronadas en Zumaia con menores, adolescentes y jóvenes.</li><li>• Responsables familiares empadronados en Zumaia que en el proceso educativo tienen dificultades para encaminar de manera adecuada las situaciones de conflicto, crisis y desajustes que surgen en las relaciones intrafamiliares.</li></ul>                                                                                                                                              |
| <b>Aurkeztu beharreko agiriak</b> <p>1. Eskaera eredu ofiziala sinatuta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Documentación a aportar</b> <p>1. Impreso de solicitud firmado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Non eskatzen da</b> <p>Gizarte langilearekin egon behar da, hitzordua hartuta:</p> <p>➤ <b>Aurrez aurre:</b></p> <p>Branka Udala Gizarte Zerbitzuetan (Aizkorri 4), astelehenetik ostiralera, 08:15etik 14:00etara.</p> <p>➤ <b>Telefonoz:</b></p> <p>943 86 22 00 telefonora deituz.</p> <p>➤ <b>Posta elektronikoz:</b></p> <p>Ordu <a href="mailto:eskaera@brankaharrera.zumaia.eus">eskaera</a> bete eta <a href="mailto:brankaharrera@zumaia.eus">brankaharrera@zumaia.eus</a> helbidera bidali.</p> | <b>Donde se solicita</b> <p>Es preciso estar con la trabajadora social, solicitando cita:</p> <p>➤ <b>Presencialmente:</b></p> <p>En los Servicios Sociales Municipales Branka (Aizkorri 4), de lunes a viernes, de 08:15 a 14:00.</p> <p>➤ <b>Telefónicamente:</b></p> <p>Llamando al 943 86 22 00.</p> <p>➤ <b>Por correo electrónico:</b></p> <p>Rellenar la <a href="mailto:solicitud@brankaharrera.zumaia.eus">solicitud</a> de hora y enviarla a la dirección <a href="mailto:brankaharrera@zumaia.eus">brankaharrera@zumaia.eus</a></p> |
| <b>Zenbat kostatzen da</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Doan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Cuánto cuesta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gratuito</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prozeduraren epea</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zenbatetsitako epea:</b> Ez dagokio.</li><li>• <b>Legezko gehieneko epea:</b> Ez dagokio.</li><li>• <b>Administrazioaren isiltasunaren ondorioa:</b> Ez dagokio.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Plazo del procedimiento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Plazo estimado:</b> No procede.</li><li>• <b>Plazo máximo legal:</b> No procede.</li><li>• <b>Efectos del silencio administrativo:</b> No procede.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Araudi aplikagarria</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ez dagokio.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Normativa aplicable</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• No procede</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Eskaera jaso ondoren jarraitu beharreko prozedura</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Orri honen edukiari buruz informatu eta Udal Gizarte Zerbitzuetako sailera bideratu.</li></ol>                                                                                                                                          | <b>Procedimiento a seguir después de la solicitud</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Informar del contenido de esta hoja y remitir al departamento de Servicios Sociales Municipales.</li></ol>                                                                                                                                                         |
| <b>Geroagoko izapideen laburpena</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Eskaera jaso eta erregistratu. Eskaeraren kopia eskatzaileak eskatuko balu, zigilatuta erregistro data eta zenbakiarekin eman.</li><li>2. Balorazio teknikoa edo txostena.</li><li>3. Familia aholkularitza eta orientazio zerbitzura bideratzea.</li></ol> | <b>Resumen de trámites posteriores</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Recoger la solicitud y registrarla. Si la persona solicitante solicita copia de la solicitud, entregarla sellada con la fecha y número de registro.</li><li>2. Valoración técnica-informe.</li><li>3. Derivación al servicio de asesoramiento y orientación a familias.</li></ol> |
| <b>Agiri lagungarriak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Documentos auxiliares</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nork onartu behar du</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ez dagokio.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Quién lo aprueba</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• No procede.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Izapidetzeko ardura duen udal saila</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gizarte Zerbitzuetako saila.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 | <b>Departamento responsable de la tramitación</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Departamento de Servicios Sociales.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Informazioaren balio aldia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Información válida hasta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Oharrak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Observaciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Azken eguneraketa: 2017-09-25